

รายงานผล
การสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการ
และคุณภาพการให้บริการของ
องค์การบริหารส่วนตำบลอีปาด
อำเภอกันทรารมย์ จังหวัดศรีสะเกษ
ประจำปี 2564



องค์การบริหารส่วนตำบลอีปาด
ตำบลอีปาด อำเภอกันทรารมย์ จังหวัดศรีสะเกษ

1. ระดับความพึงพอใจในการให้บริการและคุณภาพการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลลีปาด
อำเภอกันทรารมย์ จังหวัดศรีสะเกษ

กิจกรรมและภารกิจ	ร้อยละความพึงพอใจ				รวม
	ด้านกระบวนการ และขั้นตอนการ ให้บริการ	ด้านช่องทาง การ ให้บริการ	ด้าน เจ้าหน้าที่ผู้ ให้บริการ	ด้านสถานที่ และสิ่ง อำนวยความสะดวก	
1. งานบริการด้านโยธา การขออนุญาต ปลูกสิ่งก่อสร้าง	95.15	94.75	95.50	94.60	95.00
2. งานบริการด้านรายได้หรือภาษี	95.60	94.65	95.10	95.50	95.21
3. งานบริการด้านพัฒนาชุมชนและ สวัสดิการสังคม	94.80	95.15	96.02	95.35	95.39
4. งานบริการด้านสาธารณสุข	94.85	95.05	95.70	95.50	95.28
รวม	95.00	95.21	95.39	95.28	95.20

2. ข้อเสนอแนะ

ผลการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการและคุณภาพการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลลีปาด อำเภอกันทรารมย์ จังหวัดศรีสะเกษ ทำให้เห็นศักยภาพและความสามารถในการบริการแก่ผู้รับบริการ และจะเป็นข้อมูลสารสนเทศที่สำคัญในการพัฒนาคุณภาพการให้บริการอย่างต่อเนื่อง (Continuous Improvement) และผลงานในปีที่ผ่านมาขององค์การบริหารส่วนตำบลลีปาด ที่ประชาชนประทับใจ คือ การให้ประชาชนมีส่วนร่วม เช่น การจัดทำแผน การแข่งขันกีฬา และงานประเพณี งานบุญประจำปี และการบริการของเจ้าหน้าที่

3. สิ่งที่ต้องปรับปรุง

3.1 ด้านโครงสร้างพื้นฐานและสาธารณูปโภค (ด้านโยธา)

- ระบบไฟฟ้าส่องสว่างสาธารณะ (ความทั่วถึง การใช้งาน) หลอดไฟฟ้าส่องสว่างตามที่สาธารณะ ยังไม่ทั่วถึง มีหลอดไฟชำรุด ควรมีการตรวจเช็คอย่างน้อยเดือนละ 1 ครั้ง
- ถนนตามเส้นทางตำบลลีปาด หลายสายชำรุด ควรมีงบประมาณซ่อมแซม ปรับปรุง ทุกปี เพื่อจะคงสภาพให้ใช้งานได้นาน ๆ ไม่ต้องรื้อทำใหม่
- ขยายเขตไฟฟ้าเพื่อการเกษตรเพิ่มมากขึ้นและให้ทั่วถึง
- ซ่อมแซมถนน ในพื้นที่ตำบลลีปาด และเพิ่มท่อระบายน้ำในหมู่บ้าน

3.2 ด้านสาธารณสุข

- การกำจัดลูกน้ำยุงลาย ควรเพิ่มจำนวนครั้งในการดำเนินการ
- ให้ความรู้เรื่องการจัดเก็บขยะที่ถูกต้องให้ชาวบ้าน และอยากให้รณรงค์ ให้ความรู้การเก็บขยะ การแยกขยะ หรือมีถังขยะแยกประเภทแจกตามหมู่บ้าน

3.3 ด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม

ต้องยึดผลประโยชน์ของประชาชนเป็นสำคัญในการจัดทำแผน และการจัดสรรงบประมาณ ส่งเสริมอาชีพให้กับอาชีพให้กับกลุ่มผู้สูงอายุและส่งเสริมสุขภาพผู้สูงอายุ

3.4 ด้านรายได้หรือภาษี

อยากให้องค์การบริหารส่วนตำบลอีปาด จัดอบรมให้ความรู้เรื่องภาษี ต่าง ๆ ให้กับประชาชนในเขตตำบลอีปาด

3.5 ด้านงานการศึกษา

อยากให้องค์การบริหารส่วนตำบลอีปาด เพิ่มปริมาณของเล่น ในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก และให้บุคลากรทางการศึกษาและครูไปอบรมเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพเพื่อนำมาสอนเด็ก ๆ ให้มีพัฒนาการที่ดียิ่งขึ้น

4. ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

4.1 จัดสรรงบประมาณด้านสาธารณูปโภคให้มากขึ้น โดยเฉพาะงบซ่อมแซมถนนภายในหมู่บ้านตำบลอีปาด ตามชอกชอยในพื้นที่ที่ยังไม่ได้รับการปรับปรุง ซ่อมแซม และไฟฟ้าส่องสว่างสาธารณะ เพื่อความปลอดภัยและความเป็นอยู่ที่ดีขึ้นของประชาชน

4.2 ควรมีการวางแผนพัฒนาให้บริการอย่างต่อเนื่อง ควบคู่กับการพัฒนาด้านอื่นที่องค์การบริหารส่วนตำบลอีปาดรับผิดชอบ

4.3 ต้องการให้ผู้บริหารท้องถิ่น พนักงาน และเจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลอีปาด ลงพื้นที่เพื่อมีปฏิสัมพันธ์กับประชาชนให้ทั่วถึง มีความเป็นกันเอง เพื่อรับทราบปัญหาและแนวทางแก้ไขอย่างบูรณาการ

4.4 การจัดสรรงบประมาณช่วยเหลือด้านการเกษตร เช่น งบประมาณช่วยเหลือภัยแล้งและส่งเสริมสนับสนุนการพัฒนาสตรีและครอบครัว