



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ขององค์การบริหารส่วนตำบลอู่ป่าด โทร.๐๔๕๙๑๕๘๖๖

ที่ ศก ๗๗๖๐๑/

วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ขององค์การบริหารส่วนตำบลอู่ป่าด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลอู่ป่าด

เรื่องเดิม

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลอู่ป่าด ได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ และมีการปรับปรุงคำสั่งที่เป็นปัจจุบัน ตามคำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลอู่ป่าด ที่ ๒๘๓/๒๕๖๓ ลงวันที่ ๒๖ ตุลาคม ๒๕๖๓ เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินการเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ขององค์การบริหารส่วนตำบลอู่ป่าด เพื่อรับเรื่องราวร้องเรียนร้องทุกข์ ติดตาม แก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ขององค์การบริหารส่วนตำบลอู่ป่าด นั้น

ข้อเท็จจริง

คณะกรรมการฯ ที่ได้รับแต่งตั้งตามคำสั่งข้างต้นฯ จึงขอรายงานสรุปผลการดำเนินการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ขององค์การบริหารส่วนตำบลอู่ป่าด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ ดังนี้

๑.เรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ทั่วไป มีจำนวน ๒ เรื่อง

๒.เรื่องร้องเรียนร้องทุกข์การจัดซื้อจัดจ้าง ไม่มี

จากสถิติการดำเนินการเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ขององค์การบริหารส่วนตำบลอู่ป่าด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ มีจำนวน ๒ เรื่อง ดังนี้

เรื่องร้องเรียนเรื่องที่ ๑ เรื่องร้องเรียนร้องทุกข์จากนายอภิสิทธิ์ ชราศรี อยู่บ้านเลขที่ ๓๕/๔ หมู่ที่ ๑ ตำบลอู่ป่าด อำเภอกันทรารมย์ จังหวัดศรีสะเกษ โดยผู้ร้องอ้างว่าตนได้รับหนังสือคำสั่งระงับการก่อสร้าง การตัดแปลง การรื้อถอน หรือการเคลื่อนย้ายอาคารตามมาตรา ๔๐(๑) และคำสั่งห้ามใช้หรือเข้าไปในส่วนใดๆ ของอาคารหรือบริเวณ ที่มีการก่อสร้าง การตัดแปลง การรื้อถอน หรือการเคลื่อนย้ายอาคารตามมาตรา ๔๐(๒) แห่งพระราชบัญญัติควบคุมอาคาร พ.ศ.๒๕๖๒ หลังจากที่ได้รับหนังสือดังกล่าว ผู้ร้องได้ดำเนินการเพื่อให้เป็นไปตามหนังสือที่ได้รับแจ้งแล้วหลายครั้ง แต่ยังไม่ได้รับอนุญาตให้ก่อสร้าง ผู้ร้องเห็นว่าเป็นการกีดกันกีดขวาง และออกคำสั่งโดยมิชอบด้วยกฎหมาย เพราะในปี ๒๕๖๔ ในพื้นที่บ้านอู่ป่าด หมู่ที่ ๑ ตำบลอู่ป่าด ได้มีการก่อสร้างบ้านพักอาศัยหลายหลังคาเรือนโดยไม่ขออนุญาต แต่มีได้รับหนังสือแจ้งระงับเหมือนกับผู้ร้อง ผู้ร้องประสงค์ให้ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอกันทรารมย์ ตรวจสอบคำสั่งดังกล่าวว่าชอบด้วยกฎหมายหรือไม่ และพิจารณาดำเนินการช่วยเหลือตามอำนาจหน้าที่ต่อไป

เรื่องร้องเรียนร้องทุกข์เรื่องที่ ๒ เรื่องร้องเรียนร้องทุกข์จากคุณสุพรรณ ศรีเสริม บ้านเลขที่ ๙๓/๑ หมู่ที่ ๓ บ้านหนองไฮ ตำบลอู่ป่าด อำเภอกันทรารมย์ จังหวัดศรีสะเกษ ร้องเรียนกรณีเรื่องการถมที่ดินที่พังกาอาศัย ทำให้ผลกระทบกับบ้านข้างเคียง เนื่องจากเพื่อนบ้าน มีการถมที่ดินติดกำแพงมากสูงเกินความจำเป็น(ไม่แน่ใจว่าเกินกว่าที่กฎหมายกำหนดไว้หรือไม่) อาจทำให้กำแพงอีกฝั่งพังทลายลงได้ เสี่ยงต่อการเกิดอุบัติเหตุในอนาคต ข้างหน้า ฝนตกอาจทำให้น้ำไหลหรือซึมเข้ากำแพงได้ โดยได้พูดคุยกับฝ่ายที่ทำการถมดินแล้ว ยังยืนยันที่จะถมที่ดินสูงอยู่ จึงร้องเรียนร้องทุกข์เพื่อขอความเป็นธรรมและความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นในอนาคต

สรุปผล...

สรุปผลการดำเนินการ

เรื่องร้องเรียนร้องทุกข์เรื่องที่ ๑ องค์การบริหารส่วนตำบลอียิปต์ ได้ดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริงและเชิญผู้ร้อง(นายอภิสิทธิ์ ชราศรี) ร่วมไกล่เกลี่ยและชี้แจงรายละเอียดตามข้อร้องเรียนและให้ความช่วยเหลือตามอำนาจหน้าที่เสร็จเรียบร้อยแล้ว รายละเอียดตามเอกสารแนบท้ายบันทึกนี้

เรื่องร้องเรียนร้องทุกข์เรื่องที่ ๒ องค์การบริหารส่วนตำบลอียิปต์ ได้ดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริงจากผู้ร้องเรียนแล้ว และได้เข้าตรวจสอบพื้นที่และพูดคุยกับเจ้าของพื้นที่ที่ทำการถมดินแล้ว เจ้าของบ้านข้างเคียงที่ทำการถมดินได้นำรถแบคโฮมาขุดดินบริเวณติดกำแพงเรียบร้อยแล้ว และจะดำเนินการก่อสร้างกำแพงกันดินเพื่อป้องกันกำแพงพังทลายต่อไป รายละเอียดตามเอกสารแนบท้ายบันทึกนี้

ปัญหา/อุปสรรค

- ๑.การประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารจากองค์การบริหารส่วนตำบลอียิปต์ ยังไม่ทั่วถึง
- ๒.ประชาชนไม่ให้ความสนใจ จนเมื่อเกิดปัญหาจึงเข้ามาติดต่อกับองค์การบริหารส่วนตำบลอียิปต์

ข้อเสนอแนะแนวทางการแก้ไขปัญหา

องค์การบริหารส่วนตำบลอียิปต์ ควรส่งหนังสือประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับเรื่องดังกล่าวเป็นระยะ เพื่อให้ประชาชนได้รับทราบอย่างต่อเนื่องและทั่วถึง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ)

(นางสาวลำภู ศรีสุธรรม)
เจ้าพนักงานธุรการปฏิบัติงาน

(ลงชื่อ)

(นางสาวรุจิรา บุญเลิศ)
ผู้ช่วยเจ้าพนักงานการเกษตร

ความเห็นของหัวหน้าสำนักปลัด.....

(ลงชื่อ)

(นายด้วงศักดิ์ มุขพันธ์)
หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลอียิปต์.....

(ลงชื่อ)

(นางสาวธัญรัศมิ์ พัชรพพัฒน์)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลอียิปต์

ความเห็นของนายก...

ความเห็นของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล.....

(ลงชื่อ)

(นางสาวธัญรัตน์ พืชระพรพัฒน์)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

ความเห็นของนายกองค์การบริหารส่วนตำบล.....

(ลงชื่อ)

(นางสาวธัญรัตน์ พืชระพรพัฒน์)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล ปฏิบัติหน้าที่
นายกองค์การบริหารส่วนตำบล

สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ขององค์การบริหารส่วนตำบลอียิปาด

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔

องค์การบริหารส่วนตำบลอียิปาด อำเภอกันทรารมย์ จังหวัดศรีสะเกษ

วัน/เดือน/ปี ที่รับหนังสือ	ชื่อ-สกุลผู้แจ้ง	เรื่องที่แจ้ง	การดำเนินการแก้ปัญหา	รายละเอียด การดำเนินการ	ปัญหาอุปสรรค/ ข้อเสนอแนะ	ผลการดำเนินการ
๓๐/๔/๒๕๖๔	คุณพรณี ศรีเสริม	ร้องเรียนกรณีเรื่องการถมที่ดินที่หักอาศัย ทำให้ผลกระทบกับบ้านข้างเคียง เนื่องจากเพื่อนบ้าน มีการถมที่ดินติดกำแพงมากสูงเกินความจำเป็น(ไม่แน่ใจว่าเกินกว่าที่กฎหมายกำหนดไว้หรือไม่) อาจทำให้กำแพงอีกฝั่งพังทลายลงได้ เสี่ยงต่อการเกิดอุบัติเหตุในอนาคตข้างหน้า ฝนตกอาจทำให้น้ำไหลหรือซึมเข้ากำแพงได้ โดยได้พูดคุยกับฝ่ายที่ทำการถมดินแล้ว ยังยืนยันที่จะถมที่ดินสูงอยู่ จึงร้องเรียนร้องทุกข์เพื่อขอความเป็นธรรมและความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นในอนาคต	องค์การบริหารส่วนตำบลอียิปาด ได้ดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริงจากผู้ร้องเรียนแล้ว และได้เข้าตรวจสอบพื้นที่และพูดคุยกับเจ้าของพื้นที่ที่ทำการถมดินแล้ว เจ้าของบ้านข้างเคียงที่ทำการถมดินได้นำรถแบคโฮมาขุดดินบริเวณติดกำแพงเรียบร้อยแล้ว และจะดำเนินการก่อสร้างกำแพงกันดินเพื่อป้องกันกำแพงพังทลายต่อไป รายละเอียดตามเอกสารแนบท้ายบันทึกนี้	หนังสือ อบต.อียิปาด ที่ ศก ๗๗๐๑/๑๘๙ ลงวันที่ ๓ พฤษภาคม ๒๕๖๔ แจ้งผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนแก่ผู้ยื่นร้องเรียน	ไม่มี	ดำเนินการแล้วเสร็จ
๘/๙/๒๕๖๔	อำเภอกันทรารมย์ (นายอภิสิทธิ์ ชราศรี) ร้องเรียนผ่านศูนย์ ดำรงธรรม	เรื่องร้องเรียนร้องทุกข์จากนายอภิสิทธิ์ ชราศรี อยู่บ้านเลขที่ ๓๕/๔ หมู่ที่ ๑ ตำบลอียิปาด อำเภอกันทรารมย์ จังหวัดศรีสะเกษ โดยผู้ร้องอ้างว่าตนได้รับหนังสือคำสั่งระงับการก่อสร้าง การตัดแปลง การรื้อถอน หรือการเคลื่อนย้ายอาคารตามมาตรา ๔๐(๑) และคำสั่งห้ามใช้หรือเข้าไปในส่วนใดๆ ของอาคารหรือบริเวณ ที่มีการก่อสร้าง การตัดแปลง การรื้อถอน หรือการเคลื่อนย้ายอาคารตามมาตรา ๔๐(๒) แห่งพระราชบัญญัติควบคุมอาคาร พ.ศ.๒๕๖๒ หลังจากที่ได้รับหนังสือดังกล่าว ผู้ร้องได้	๑.องค์การบริหารส่วนตำบลอียิปาด ได้ดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริงและเชิญผู้ร้อง (นายอภิสิทธิ์ ชราศรี) ร่วมไกล่เกลี่ยและชี้แจงรายละเอียดตามข้อร้องเรียน และให้ความช่วยเหลือตามอำนาจหน้าที่ เมื่อวันที่ ๑๗ กันยายน ๒๕๖๔	๑.อบต.อียิปาด รับเรื่องจากอำเภอฯ(๘/๙/๒๕๖๔) ตามหนังสือที่ ศก ๐๒๑๘/๔๙๗๒ ลงวันที่ ๗ กันยายน ๒๕๖๔ ๒.อบต.อียิปาด แจ้งผู้ร้องมารับฟังรายละเอียดเกี่ยวกับคำสั่งและแนะนำแนวทางการดำเนินการเพื่อความถูกต้องใน	ปัญหาอุปสรรค ๑.การประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารจากองค์การบริหารส่วนตำบลอียิปาด ยังไม่ทั่วถึง ๒.ประชาชนไม่ให้ความสนใจจนเมื่อเกิดปัญหาจึงเข้ามาติดต่อกับองค์การบริหารส่วนตำบลอียิปาด	ดำเนินการเสร็จสิ้น

วัน/เดือน/ปี ที่รับหนังสือ	ชื่อ-สกุลผู้แจ้ง	เรื่องที่แจ้ง	การดำเนินการแก้ปัญหา	วัน/เดือน/ปี ที่ดำเนินการ	ปัญหาอุปสรรค/ข้อเสนอแนะ	การรายงานผล การดำเนินการ
		ดำเนินการเพื่อให้เป็นไปตามหนังสือที่ได้รับแจ้งแล้วหลายครั้ง แต่ยังไม่ได้รับอนุญาตให้ก่อสร้าง ผู้ร้องเห็นว่าเป็นการกีดกันและออกคำสั่งโดยมิชอบด้วยกฎหมาย เพราะในปี ๒๕๖๔ ในพื้นที่บ้านอีปาด หมู่ที่ ๑ ตำบลอีปาด ได้มีการก่อสร้างบ้านพักอาศัยหลายหลังคาเรือน โดยไม่ขออนุญาต แต่มีได้รับหนังสือแจ้งระงับเหมือนกับผู้ร้อง ผู้ร้องประสงค์ให้ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอกันทรารมย์ ตรวจสอบคำสั่งดังกล่าวว่าชอบด้วยกฎหมายหรือไม่ และพิจารณาดำเนินการช่วยเหลือตามอำนาจหน้าที่ต่อไป		วันที่ ๑๓ กันยายน ๒๕๖๔ ตามหนังสือ อบต.อีปาด ที่ ศก ๗๖๐๑/๔๐๐ ลง วันที่ ๑๓ กันยายน ๒๕๖๔ ๓.อบต.อีปาด รายงานผล การดำเนินการให้อำเภอ กันทรารมย์ทราบ ตาม หนังสือ อบต.อีปาดที่ ศก ๗๖๐๑/ ๔๐๔ ลงวันที่ ๒๐ กันยายน ๒๕๖๔ ๔.ดำเนินการเสร็จสิ้น และ แจ้งการออกใบอนุญาต ก่อสร้างให้กับผู้ร้อง ตามหนังสือ อบต.อีปาด ที่ ศก ๗๖๐๕/๔๒๔ ลงวันที่ ๒๔ กันยายน ๒๕๖๔ ๕.รายงานผลการดำเนินการ เสร็จสิ้นให้อำเภอกันทรา รมย์ทราบ ตามหนังสือ อบต.อีปาด ที่ ศก ๗๖๐๑/๔๓๓ ลงวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๔	<u>ข้อเสนอแนะ</u> องค์การบริหารส่วนตำบล อีปาด ควรส่งหนังสือ ประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับเรื่อง ดังกล่าวเป็นระยะ เพื่อให้ ประชาชนได้รับทราบอย่าง ต่อเนื่องและทั่วถึง	

สรุป

จำนวนเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ที่ได้รับ	๒	เรื่อง
จำนวนเรื่องที่อยู่ในระหว่างดำเนินการ	-	เรื่อง
จำนวนเรื่องที่ยุติ	๒	เรื่อง
คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐		

(ลงชื่อ)


(นายดำรงศักดิ์ มุขพันธ์)
หัวหน้าสำนักปลัด