



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลอู่ป่า ไท ๐ ๔๕๙๑ ๕๘๖๖

ที่ ศก ๗๗๖๐๑/-

วันที่ ๒๔ ตุลาคม ๒๕๖๗

เรื่อง ขอรายงานผลการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการและคุณภาพการให้บริการ
ขององค์การบริหารส่วนตำบลอู่ป่า ประจำปี ๒๕๖๗

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลอู่ป่า

ตามท้องที่การบริหารส่วนตำบลอู่ป่า ได้ดำเนินการว่าจ้างมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคามสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการและคุณภาพการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลอู่ป่า ประจำปี ๒๕๖๗ นั้น

บัดนี้ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ได้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการและคุณภาพการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลอู่ป่า ประจำปี ๒๕๖๗ เสร็จสิ้นเรียบร้อยแล้ว ข้าพเจ้าจึงขอรายงานผลการสำรวจความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการฯ ดังนี้

๑. ความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการในภาพรวม ร้อยละ ๙๕.๑๗

๒. ประเมินความพึงพอใจงานบริการ ๕ ด้าน พบว่า

๒.๑ ด้านโยธา การขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง ระดับความพึงพอใจร้อยละ ๙๕.๐๐

อยู่ในระดับมากที่สุด

๒.๒ ด้านการศึกษา ระดับความพึงพอใจร้อยละ ๙๕.๒๑ อยู่ในระดับมากที่สุด

๒.๓ ด้านรายได้หรือภาษี ระดับความพึงพอใจร้อยละ ๙๕.๒๘ อยู่ในระดับมากที่สุด

๒.๔ ด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม ระดับความพึงพอใจร้อยละ ๙๕.๓๙

อยู่ในระดับมากที่สุด

๒.๕ ด้านสาธารณสุข ระดับความพึงพอใจร้อยละ ๙๔.๙๙ อยู่ในระดับมากที่สุด

โดยสรุป องค์การบริหารส่วนตำบลอู่ป่า อำเภอกันทรารมย์ จังหวัดศรีสะเกษ เป็นองค์กรที่มีศักยภาพสูงในการบริการประชาชน ดังนั้นควรรักษาระดับการบริการให้เกิดประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น และเกิดผลสัมฤทธิ์อย่างยั่งยืนสำหรับองค์กรตลอดไป และที่สำคัญควรพัฒนาการให้บริการอย่างต่อเนื่องสอดคล้องกับความต้องการของประชาชนผู้มารับบริการ

๓. ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะเพื่อ ยกระดับคุณภาพการให้บริการจากการประเมินที่พบว่า

๑) ผลงานในปีที่ผ่านมาขององค์การบริหารส่วนตำบลอู่ป่า ที่ประชาชนประทับใจ ดังนี้

การให้ประชาชนมีส่วนร่วม เช่น การจัดทำแผน การแข่งขันกีฬา และงานประเพณี งานบุญประจำปี และการบริการของเจ้าหน้าที่

๒) สิ่งที่ต้องปรับปรุง

๒.๑ ด้านโครงสร้างพื้นฐานและสาธารณูปโภค (ด้านโยธา)

๑. ระบบไฟฟ้าส่องสว่างสาธารณะ (ความทั่วถึง การใช้งาน) หลอดไฟฟ้าส่องสว่างตามทีสาธารณะ ยังไม่ทั่วถึง มีหลอดไฟชำรุด ควรมีการตรวจเช็คอย่างน้อยเดือนละ ๑ ครั้ง

๒. ถนนตามเส้นทางองค์การบริหารส่วนตำบลอู่ป่า หลายสายชำรุดควรมีงบซ่อมแซม ปรับปรุงทุกปี เพื่อจะคงสภาพให้ใช้งานได้นาน ๆ ไม่ต้องรื้อทำใหม่

๓. ขยายเขตไฟฟ้าเพื่อการเกษตรเพิ่มมากขึ้นและให้ทั่วถึง

๔. ซ่อมแซมถนน ในพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลอู่ป่า และเพิ่มท่อระบายน้ำในหมู่บ้าน

๒.๒ ด้านรายได้...

๒.๒ ด้านรายได้และภาษี

อยากให้องค์การบริหารส่วนตำบลอียิปต์ จัดอบรมให้ความรู้เรื่องภาษีต่างๆ ให้กับประชาชนในเขตตำบลอียิปต์ และมีการประชาสัมพันธ์ให้ความรู้ในการออกเก็บภาษีภายในตำบลและหมู่บ้านตำบลอียิปต์

๒.๓ ด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม

อยากให้องค์การบริหารส่วนตำบลอียิปต์ มีการส่งเสริมอาชีพให้กับประชาชนในตำบลอียิปต์ กลุ่มผู้สูงอายุ และส่งเสริมสุขภาพผู้สูงอายุ ภายในตำบลและมีการส่งเสริมอบรมการทำขนมไทยในการสร้างรายได้ให้ประชาชนภายในหมู่บ้านตำบลอียิปต์

๒.๔ ด้านสาธารณสุข

๑. การกำจัดลูกน้ำยุงลาย ควรเพิ่มจำนวนครั้งในการดำเนินการ

๒. ให้ความรู้เรื่องการจัดเก็บขยะที่ถูกต้องให้ชาวบ้าน และอยากให้รณรงค์ ให้ความรู้การเก็บขยะ การแยกขยะ หรือมีถังขยะแยกประเภทแจกตามหมู่บ้าน

๓) ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

๓.๑ จัดสรรงบประมาณด้านสาธารณูปโภคให้มากขึ้น โดยเฉพาะงบซ่อมแซมถนนภายในหมู่บ้านตำบลอียิปต์ ตามชอกชอยในพื้นที่ที่ยังไม่ได้รับการปรับปรุง ซ่อมแซม และไฟฟ้าส่องสว่างสาธารณะ เพื่อความปลอดภัยและความเป็นอยู่ที่ดีขึ้นของประชาชน

๓.๒ ควรมีการวางแผนพัฒนาให้บริการอย่างต่อเนื่อง ควบคู่กับการพัฒนาด้านอื่นที่องค์การบริหารส่วนตำบลรับผิดชอบ

๓.๓ ต้องการให้ผู้บริหารท้องถิ่น พนักงาน และเจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลอียิปต์ ลงพื้นที่เพื่อมีปฏิสัมพันธ์กับประชาชนให้ทั่วถึง ความเป็นกันเอง เพื่อรับทราบปัญหาและแนวทางการแก้ไขอย่างบูรณาการ

๓.๔ การจัดสรรงบประมาณช่วยเหลือด้านการเกษตร เช่น งบประมาณช่วยเหลือภัยแล้ง และส่งเสริมสนับสนุนการพัฒนาสตรีและครอบครัว

รายละเอียดปรากฏตามเอกสารแนบท้ายหนังสือฉบับนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา

(นายดำรงศักดิ์ मुखันท์)

หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลอียิปต์

(ลงชื่อ).....

(นางสาวธัญรัตน์ พืชระพรพัฒน์)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลอียิปต์

ความเห็นของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลอียิปต์

(ลงชื่อ).....

(นางประดับ สมนึก)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลอียิปต์